

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23) i članka 30. Statuta „Thalassoterapije“- Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma, Opatija (Pročišćeni tekst, broj 01-000/00/23/151 od 27. veljače 2023. godine) Upravno vijeće bolnice je na 30. sjednici održanoj 21. prosinca 2023. godine, na prijedlog ravnatelja, donijelo

PLAN I PROGRAM RADA „THALASSOTHERAPIJE“-SPECIJALNE BOLNICE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU BOLESTI SRCA, PLUĆA I REUMATIZMA, OPATIJA ZA 2024. GODINU

UVOD

„Thalassoterapija“-Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma, Opatija (dalje u tekstu: Thalassoterapija Opatija) osnovana je 1957. godine. Sukladno Zakonu o ustanovama („Narodne novine“ broj 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19, 151/22) i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23), osnivač zdravstvene ustanove je jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Primorsko-goranska županija. Thalassoterapija Opatija djeluje kao specijalna bolnica temeljem Rješenja Ministarstva zdravlja.

Djelatnost zdravstvene ustanove

Thalassoterapija Opatija registrirana je pri Trgovačkom sudu Rijeka, MBS: 040117106, OIB:35372335047, za obavljanje djelatnosti:

- djelovanje Referentnog centra za zdravstveni turizam i medicinski programirani odmor Ministarstva zdravstva RH
- bolnička djelatnost iz kardiologije i fizikalne medicine i rehabilitacije
- opskrba bolnice lijekovima i medicinskim proizvodima (bolnička ljekarna)
- djelatnost medicinsko-biokemijskog laboratorija
- specijalističko-konzilijarna djelatnost iz dermatologije i venerologije, fizikalne medicine i rehabilitacije, kardiologije, kliničke farmakologije, kliničke radiologije (CT i MR), neurologije, opće interne medicine i reumatologije
- dnevna bolnička opskrba u okviru ambulatnog liječenja iz djelatnosti kardiologije i reumatologije
- znanstveno-nastavna djelatnost iz područja medicine
- djelatnost plastične, rekonstrukcijske i estetske kirurgije
- djelovanje Referentnog centra Ministarstva zdravstva za rehabilitaciju srčanih bolesnika
- zdravstveni turizam: pružanje zdravstvenih usluga-dijagnostičkih i terapijskih postupaka, zdravstvene njege te postupaka medicinske rehabilitacije uz pružanje ugostiteljskih usluga i usluga u turizmu.

Resursi ustanove:

Thalassoterapija Opatija raspolaže sljedećim resursima:

- ljudskim resursima kojeg čini 299 radnika,

- bolničkim objektima smještajnog kapaciteta od 130 bolničkih kreveta,
- medicinskom opremom,
- medicinskim sadržajima za provođenje dijagnostičkih i terapijskih postupaka, pružanja zdravstvenih usluga (dijagnostičkih i terapijskih) uz pružanje ugostiteljskih usluga i usluga u turizmu, te pružanja znanstveno-nastavne djelatnosti.

PROGRAMSKI CILJEVI ZA 2024. GODINU

Thalassoterapija Opatija u razdoblju 2024. godine planira izvršavati sve poslove i zadaće u skladu s osnovnom ulogom bolnice i njenim djelatnostima, ugovornim obavezama sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, ugovornim obvezama s osiguravajućom kućom AUVA, zdravstveno turističkim tržišnim aktivnostima koje uključuju Thalasso wellness centar Opatija.

Programski ciljevi za 2024. godinu ostvaruju se kroz slijedeće aktivnosti:

1. Ostvarivanje financijskog plana Thalassoterapije Opatija
2. Ostvarenje Plana i programa medicinskih djelatnosti
3. Ostvarenje Plana marketinških aktivnosti
4. Plan zapošljavanja, stručnog usavršavanja i politike plaće
5. Zdravstveni turizam
6. Provođenje akcijskog plana antikorupcije

1. Ostvarenje financijskog plana Thalassoterapije Opatija i investicijska ulaganja u 2024. godini

Thalassoterapija Opatija planira izvršavati sve poslove i zadatke usklađene s osnovnim djelatnostima bolnice.

Thalassoterapija Opatija trajno iskazuje jasno opredjeljenje za daljnji razvoj specijaliziranih područja:

- kliničke kardiologije i kardiovaskularne rehabilitacije
- fizikalne medicine i reumatologije
- endokrinologije, dijabetologije i kardiometabolizma
- neurologije s neuropreventivnom neurologijom
- sportske medicine

Financijski plan baziran je na načelu da su prihodovna i rashodovna strana uravnotežene odnosno za 2024. godinu prihodi iznose 14.943.700,00 €, gdje se dodaje planirani preneseni višak iz 2023. godine u visini 20.000,00 €, te u ukupnom iznosu od 14.963.700,00 € korespondira odnosno uravnotežen je s rashodima u visini od 14.963.700,00 €.

U nastavku ukratko iznosimo prihode i primitke te rashode i izdatke kroz planirane skupine te izvore sredstava.

Prihodi

Skupina 63 – Pomoći iz inozemstva i subjekata unutar općeg proračuna, izvor 521-Pomoći-proračunski korisnici za 2024.godinu iznose 77.000,00 € a odnose se na prihode od HZZ-a temeljem ugovora o dodijeli potpore za pripravnštvo u javnim službama.

Skupina 64 – Prihodi od imovine, izvor 321-Vlastiti prihodi, predviđeni su u iznosu od 900,00 € a odnose se na kamate na depozite po viđenju, prihode od zateznih kamata i prihode od pozitivnih tečajnih razlika.

Skupina 65 – Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada, izvor 431-Prihodi za posebne namjene, u 2024.godini planirani su u iznosu od 1.707.300,00 € a odnose se na sufinanciranje cijene usluge, participacije od strane HZZO-a. Iz izvora 731-Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade štete s naslova osiguranja predviđeno je 55.000,00 €.

Skupina 66 – Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija, iz izvora 321-Vlastiti izvori predviđeno je 2.440.000,00 € a odnose se na prihode koji se ostvaruju u Thalasso Wellness Centru i Villi Dubravi gdje značajni udio imaju naši dugogodišnji austrijski pacijenti iz osiguravajuće kuće Auva. Iz izvora 621-Donacije planirano je 28.500,00 € koje kao i uvijek ovise o raspoloživosti i zainteresiranosti donora za pomoć kako u financijskim sredstvima, tako i u opremi i lijekovima.

Skupina 67 – Prihodi iz nadležnog proračuna i HZZO-a temeljem ugovornih obveza, iz izvora 111-Porezni i ostali prihodi, predviđeno je 80.000,00 € iz proračunskih sredstava županije, izvora 431-Prihodi za posebne namjene 8.130.000,00 € na prihode od HZZO-a na temelju ugovornih obveza, a koji se odnose na pružanje zdravstvene usluge iz osnovnog zdravstvenog osiguranja. Osim osnovnog limita i limita za dodatno odobrene postupke ovdje su iskazani i prihodi od ino osiguranika, van limitna sredstva za intervencijsku kardiologiju, nacionalnog programa za rano otkrivanje raka pluća, konvencije i povrede s osnove radnog odnosa. Iz izvora 445-Prihodi za decentralizirane funkcije-zdravstvene ustanove predviđeno je 340.000,00 €.

Skupina 68 – Kazne, upravne mjere i ostali prihodi, iz izvora 321-Vlastiti prihodi predviđeno je 30.000,00 € a odnose se na refundacije sredstava iz djelokruga radnih odnosa odnosno specijalizanata i zdravstvenih djelatnika na radu u drugim zdravstvenim ustanovama.

Rashodi

Skupina 31 – Rashodi za zaposlene, planirani su u iznosu 7.689.100,00 € iz slijedećih izvora: izvor 321-Vlastiti prihodi 1.508.000,00 €, izvor 431-Prihod za posebne namjene 6.084.100,00 €, izvor 483-Prenesena sredstva-namjenski prihodi 20.000,00 € i izvor 521-Pomoći 77.000,00 €. Navedeni iznosi odnose se na planirane stvarne potrebe i očekivane poraste osnovice plaća a sve u skladu s Kolektivnim ugovorom i drugim važećim propisima.

Skupina 32 – Materijalni rashodi, planirani su u ukupnom iznosu od 4.506.224,00 € iz izvora 321-Vlastiti prihodi 940.000,00 €, izvor 431-Prihodi za posebne namjene 3.483.724,00 €, izvor 621-Donacije 27.500,00 € i izvor 731-Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade štete u iznosu od 55.000,00 €. Najznačajniji rashodi odnose se na lijekove i medicinski materijal neophodni za provođenje zdravstvene djelatnosti, zatim energente,

materijale za tekuće i investicijsko održavanje, živežne namirnice i drugo kao i usluge tekućeg i investicijskog održavanja.

Skupina 34 – Financijski rashodi, planirani su iz izvora 321-Vlastiti prihodi u iznosu od 22.900,00 € i izvora 431-Prihodi za posebne namjene u iznosu 10.340,00 €. Rashodi ove skupine odnose se na kamate za primljene dugoročne kredite za angiografski uređaj i MRI 3T, te provizije kartičarskih kuća.

Skupina 38 – Ostali rashodi, iz izvora 431-Prihodi za posebne namjene planirani su u iznosu od 10.000,00 € a odnose se na eventualne naknade troškova žalbenog postupka u postupku javne nabave.

Skupina 41 – Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine, iz izvora 431-Prihodi za posebne namjene planirani su u iznosu od 14.000,00 € za licence.

Skupina 42 – Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine, iz izvora 111-Porezni i ostali prihodi, planirani su u iznosu 80.000,00 € za stanicu za elektrofiziološko testiranje srca za odjel invazivne kardiologije, iz izvora 431-Prihodi za posebne namjene u iznosu od 234.636,00 € odnose se na nabavu namještaja i računala, komunikacijske opreme, opreme za održavanje i zaštitu, medicinsku opremu, uređaje i oprema za ostale namjene te ulaganja u računalne programe i kombi vozilo u iznosu 34.520,00 €. Iz izvora 445-Prihodi za decentralizirane funkcije u iznosu od 29.424,00 € planirani rashodi će se utrošiti u nadogradnju telemetrijskog sustava na odjelu kirurgije. Iz izvora 621-Donacije planirano je 1.000,00 €, izvora 831-Namjenski primici planirani su za kredit u iznosu od 2.055.000,00 € za nabavu MRI 3T.

Skupina 45 – Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini iz izvora 431-Prihodi za posebne namjene planirani u iznosu 500,00 €.

Primici

Skupina 84 – Primici od zaduživanja, iz izvora 831-Namjenski primici predviđeno je 2.055.000,00 € za dugoročni kredit za nabavku novog medicinskog uređaja MRI 3T za odjel radiologije.

Izdaci

Skupina 54 – Izdaci za otplatu glavnice primljenih kredita i zajmova, iz izvora 445-Prihodi za decentralizirane funkcije planirano je 310.576,00 €. Dio navedenog iznosa odnosi se na povrat postojećeg dugoročnog kredita iz 2020.godine za nabavu angiografskog uređaja a ostatak za povrat novog kredita za nabavu MRI 3T uređaja za odjel radiologije.

2. Ostvarenje plana i programa medicinskih djelatnosti

Stručno usavršavanje i edukacija

Uzimajući u obzir prirodu posla i potrebu za organizacijom rada zdravstvenih radnika, naročito liječnika, za 2024. godinu se ne mogu precizirati stručni sastanci i simpoziji. Međutim, predviđeni su stručno usavršavanje i edukacija za:

DOKTORI MEDICINE:

- sukladno Nacionalnom planu specijalističkog usavršavanja zdravstvenih radnika za petogodišnje razdoblje (2020.-2024.) („Narodne novine“ broj 103/20) i Odluke o Dopuni Nacionalnog plana specijalističkog usavršavanja zdravstvenih radnika za petogodišnje razdoblje (2020.-2024.) („Narodne novine“, broj 77/23), a temeljem odobrenog Plana specijalizacija i užih specijalizacija za 2023. godinu (KLASA: 131-01/23-01/162, URBROJ: 534-07-2-2/7-23-03 od 14. lipnja 2023. godine) i Dopune Plana specijalizacija i užih specijalizacija za 2023. godinu (KLASA: 131-01/23-01/162, URBROJ: 534-07-2-2/7-23-04 od 27. rujna 2023. godine), planira se specijalističko usavršavanje doktora medicine za specijalizaciju iz kardiologije (2 doktora medicine), kliničku radiologiju (1 doktor medicine), endokrinologiju i dijabetologiju (1 doktor medicine), fizikalnu medicinu i rehabilitaciju (2 doktora medicine), reumatologiju (1 doktor medicine), užu reumatologiju (1 liječnik specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije)
- **specijalisti interne medicine-kardiolozi i interventni kardiolozi:** redovita nazočnost na sastancima Hrvatskog kardiološkog društva, Hrvatske liječničke komore, Hrvatske udruge bolničkih liječnika, nazočnost na kardiološkim skupovima (npr. CROECHO, itd.) za potrebe obnove odobrenja za rad.
- **specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije i uže specijalnosti reumatologije:** redovita nazočnost sastancima Hrvatskog reumatološkog društva i Društva za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju, nazočnost na skupovima za potrebe obnove odobrenja za rad.
- **specijalisti dermatologije i venerologije:** redovita nazočnost sastancima Hrvatskog dermatološkovenereološkog društva, nazočnost na skupovima za potrebe obnove odobrenja za rad.
- **specijalisti endokrinologije i dijabetologije:** redovita nazočnost sastancima Hrvatskog endokrinološkog društva, nazočnost na skupovima za potrebe obnove odobrenja za rad.
- **specijalisti neurologije:** redovita nazočnost sastancima Hrvatskog endokrinološkog društva, nazočnost na skupovima za potrebe obnove odobrenja za rad.
- **specijalisti pulmologije:** redovita nazočnost sastancima Hrvatskog endokrinološkog društva, nazočnost na skupovima za potrebe obnove odobrenja za rad.
- **ostali zdravstveni radnici (fizioterapeuti, medicinske sestre, inženjeri medicinske radiologije, zdravstveno-laboratorijski tehničari):** redovita nazočnost na sastancima nadležnih komora, nazočnost na skupovima za potrebe obnove odobrenja za rad.

STRUČNA DJELATNOST

Primorsko-goranska županija svojom zemljopisnom i gospodarskom pozicijom, trebala bi žiteljima i gostima u svakom trenutku osigurati suvremene dijagnostičke i terapijske

postupke u skladu s trenutnim svjetskim standardima. Navedeno je primarni imperativ na koji treba nadograditi posebne, odabrane struke tj. djelatnosti čijim razvojem treba postići prepoznatljivost, te takve centre izvrsnosti iskoristiti u svim pogledima regionalnog profiliranja—u znanosti, struci, nastavi prema suvremenim Bolonjskim načelima, te u komercijalnim, zdravstveno-turističkim aspektima. Pojedostavljeno—ustanove poput Thalassoterapije Opatija trebaju u uskom segmentu kojim se bave obilježiti zdravstvenu i sveučilišno-nastavnu posebnost regije.

Da bi navedeno postigli prije svega potrebno je:

- Sustavno ulaganje u mlade, stručne kadrove kroz njihovo zapošljavanje, upućivanje na specijalističke i subspecijalističke programe, poslijediplomske studije i poticanje stručnog, znanstvenog i nastavnog rada te integriranje ukupnog djelovanja kroz moderne tehnologije.

Pred Thalassoterapijom Opatija danas je svakako jedan od važnijih ciljeva opravdati i sačuvati stečenu razinu djelovanja i nastaviti zacrtani put razvoja planiran za četverogodišnje razdoblje.

Klinika za liječenje, prevenciju i rehabilitaciju bolesti srca i krvnih žila

Razvojem Odjela za aritmije, kontrolu i ugradnju srčanih elektrostimulatora, Thalassoterapija Opatija uključuje se u veliku skupinu centara koji takve aparate mogu kontrolirati što i nije tako nevažno s obzirom na Opatiju kao elitnu turističku destinaciju.

U 2024. planira se :

Šesta faza i posljednja faza koja se sastoji od uvođenja **elektrofiziologije** kao pretrage, u sustav Klinike Thalassotherapie Opatija, kupovinom elektrofiziološkog „stupa“ Bolnice.

U **intervencijskoj kardiologiji** OCT i „coronary flow reserve“ uređaja planira se započeti dijagnostikom mikrovaskularne cirkulacije krvnih žila srca.

U **slikovnoj dijagnostici/ Radiologiji** planira se završetak javne nabave MR 3 Tesla uređaja, njegova implementacija u svakodnevnu stručnu radiološku i kardiološku djelatnost.

U području **fizikalne medicine i reumatologije** iskazujemo jasno opredjeljenje za daljnji razvoj specijaliziranih područja fizikalne medicine i rehabilitacije uz sustavno ulaganje u mlade, stručne kadrove kroz njihovo zapošljavanje, upućivanje na specijalističke i subspecijalističke programe, poslijediplomske studije, poticanje stručnog, znanstvenog i nastavnog rada, te integriranje ukupnog djelovanja kroz moderne tehnologije naš je temeljni cilj i u ovom području. Uz navedeno želja nam je uložiti i u edukaciju viših fizioterapeuta s ciljem sudjelovanja u izvođenju nastave i edukacije studenata dodiplomskih studija, ali i studijima cijeloživotnog obrazovanja. Nastavak poslijediplomskog obrazovanja u području sportske i rehabilitacijske medicine. **Očekuje se uspostavljanje nove djelatnosti iz područja rehabilitacije plućnih bolesnika.**

Centar za preventivnu i integrativnu medicinu predloženi je model doprinosa nacionalnim i europskim strategijama razvoja, personaliziranoj medicini, prevenciji kardiovaskularnih

bolesti i nagle srčane smrti, neurologiji odnosno prevenciji moždanog udara, prevenciji dijabetesa, zdravom življenju i starenju, dermatologiji, razvoju platforme visokosofisticiranih usluga i znanja, sportu, te suradnji s potencijalnim granama industrije. Uspostava centra planirana je u prvom kvartalu 2024. godine, dijelom kroz integraciju navedenih djelatnosti preko sustava dnevnih bolnica u sklopu trenutnih prostora administracije ustanove koja preseljava na novu lokaciju.

Navedeno objedinjenje:

- Dnevnu bolnicu kardiologije
- Dnevnu bolnicu neurologije
- Dnevnu bolnicu dijabetologije, endokrinologije i kardiometabolizma (Centar za dijabetes, endokrinologiju i kardiometabolizam)
- Sustava hitnog prijema

Glavnu djelatnost odnosno „*core business*“ poslovanja bi predstavljala naše specijalnosti, a to je kardiologija.

Predloženi projekt predstavlja proširenje i unapređenje postojećih službi bolnice sa sljedećim prioritetima:

1. potpunijeg, sveobuhvatnijeg i naprednijeg uključivanja građana i sportaša u zdravstveno-preventivne preglede;
2. prevenciji nagle srčane smrti tijekom sportskih ili drugih aktivnosti ili neposredno nakon njih;
3. pružanjem visokosofisticiranih zdravstvenih usluga građanima i sportašima uz individualni i tržišni potencijal zdravstvenih usluga;
4. stvaranju platforme zdravstvenih e-kartoteka te digitalizacija;
5. jačanje znanstveno-istraživačke djelatnosti u personaliziranoj medicini, te kardiologiji (istraživanje zdravstvenih učinaka rekreacije i sporta te prikupljene baze podataka te znanstvena istraživanja);
6. jačanje edukacije (poslijediplomski sveučilišni studij) i zapošljavanje mladih;
7. poboljšanje zdravlja populacije u vidu provođenja i promocije mjera zdravog životnog stila i prevencije bolesti (individualizirani rad s psihologom, nutricionistom ...)
8. Dermatološke djelatnosti, a koje bi objedinjavale dermatološku dijagnostiku i terapiju, ali i estetsku medicinu, te uvođenje poslijediplomskog studija koji će dati kvalitetno nužno obrazovanje liječnika medicine i stomatologije iz područja estetske medicine.

Konačni cilj projekta jest razvoj novog i prvog nacionalnog Centra za prevenciju, uz unapređenje postojećih djelatnosti te uvođenje novih djelatnosti, a što će rezultirati povećanom konkurentnošću ustanove na tržištu, te izgradnjom novog dijela ustanove. Realizacija navedenog ovisi o **prihvatanju projekta nominiranog za EU potporu.**

Očekivani rezultat projekta jest novi prostor unutar kompleksa bolnice, povećanje profita s tendencijom održanja, redizajn starih i uvođenje novih usluga, novozaposlene osobe koje zadržavaju posao s tendencijom povećanja broja ljudi radi optimizacije poslovanja s novom platformom za istraživanja.

Pokretanje programa poslijediplomskog sveučilišnog studija Sportske i rehabilitacijske medicine koji ulazi u svoju drugu nastavnu godinu nudi aktualan i interesantan edukativni

sadržaj te je u suglasju sa usvojenim internacionalnim edukacijskim programima. Ovako suvremen studijski program omogućava pokretljivost studenata u nacionalnom i međunarodnom prostoru visokog obrazovanja. Ovaj multidisciplinarni program je u skladu s potrebama održivog razvoja zajednice jer integrira funkcije svojih sastavnica u visokom obrazovanju, osigurava unutarnju i vanjsku mobilnost studenata i nastavnika i racionalno korištenje ljudskih i materijalnih resursa. Ovaj poslijediplomski studij pridonijet će razvojnim aktivnostima i inovacijama i omogućuje da rezultati stručnih i znanstvenih istraživanja dopru do širega kruga korisnika, a s druge strane potiče objavljivanje znanstvenih i stručnih publikacija, projekata, ustrojavanje baze podataka, izdavačke djelatnosti, doprinosi znanstvenim i stručnim spoznajama o utjecajima sportskih aktivnosti na zdravlje i sigurnost sportaša, istraživanjem nastalih pozitivnih i/ili negativnih zdravstvenih odgovora, slijedeći etičke principe koji se primjenjuju u medicinskim istraživanjima. Samim time se povećava znanstveno-istraživačka djelatnost i dostupnost mjera prevencije nagle srčane smrti sportaša te dolazi do zapošljavanja mladih u istraživanju i inovacijama te nastavka promicanja zdravlja kao sastavnog dijela održivog i uključivog ekonomskog rasta, a u skladu sa širom strategijom razvoja EU-a. Predmetna projektna ideja je usklađena sa ZDRAVSTVA ZA RAZDOBLJE 2020. – 2022. STRATEŠKIM PLANOM MINISTARSTVA

<https://zdravlje.gov.hr/UserDocImages/2018%20Financijski%20planovi,%20strate%C5%A1ki%20dokumenti%20i%20javna%20nabava/Strate%C5%A1ki%20plan%20MZ%202020.-2022.za%20objavu.pdf>

Centar za dijabetes, endokrinologiju i kardiometabolizam

U našoj ustanovi osnovan je Centar za dijabetes, endokrinologiju i kardiometabolizam 2019.g s ciljem provedbe sveukupne edukacije o samoj bolesti i njenim komplikacijama, ali i u svrhu provođenja dijagnostičke obrade te izbora individualiziranih terapijskih režima. Kroz petodnevni program edukacije osobe sa šećernom bolesti stječu znanja o prirodi bolesti, akutnim i kroničnim komplikacijama, aplikaciji propisanih lijekova i drugim zanimljivim temama vezanim za šećernu bolest.

U sklopu planirane Dnevne bolnice 2024. godine, bolesnicima je na usluzi multidisciplinarni tim sastavljen od subspecialiste dijabetologa i endokrinologa, medicinske sestre, magistre sestrinstva, mag.klin.nutricionizma, psihologa, neurologa, kardiologa i tima fizioterapeuta.

Stručni rad u bolnici

Rad kroz stručna tijela Bolnice:

- Stručno vijeće, Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za lijekove, Povjerenstvo za kvalitetu, Povjerenstvo za bolničke infekcije
- Kliničko istraživački rad kroz sudjelovanje u kliničkim istraživanjima II i III faze
- Znanstveno stručne publikacije
- Organizacija kongresa preventivne i sportske kardiologije Sci4Health
- Obilježavanje važnih datuma: Svjetski dan srca, dijabetesa i slično
- Kongresna priopćenja

PLAN MARKETINŠKIH AKTIVNOSTI

Za 2024. godinu planirano je utrošiti 75.000 eura za razne marketinške aktivnosti s ciljem usmjeravanje prema većem broju tržišnih segmenata i kanala distribucije te približavanjem preferencijama gostiju.

Strategija pozicioniranja

Medicinske i programe wellnesa nudit će ljudima s kardiološkom i reumatološkim problemima iz Hrvatske i inozemstva te onima kojima je potrebna fizikalna i kardiološka rehabilitaciju nakon medicinskih zahvata u Hrvatskoj ili inozemstvu, individualnim i agencijskim gostima koji borave u Villi Dubrava ili nekom drugom smještajnom objektu na području Opatijske rivijere i Kvarnera i lokalnom stanovništvu.

Ponuda je usmjerena prema starijim i ljudima srednje životne dobi veće platežne moći, koji imaju kardiološke i reumatološke probleme i/ili trebaju rehabilitaciju ili žele preventivnim programima umanjiti rizik od ovih tegoba, kao i mladim samosvjesnim ženama i muškaracima koji žele podići kvalitetu vlastitog života kroz edukaciju o zdravlju, tjelesne aktivnosti i njegovanje tijela.

Marketinška distribucija

Iako će i dalje najveći dio budžeta marketinga biti utrošen na promociju putem tradicionalnih kanala promocije i oglašavanja, dio planiranog novca bit će uloženi u osiguranje pretpostavki za uvođenje e-marketinga koji bi u konačnici trebao dovesti do značajnog smanjenja troškova komunikacije ili do postizanja značajno boljeg poslovnog rezultata uz jednake troškove. Prije svega, tu se podrazumijeva ulaganje u optimizaciju web stranice, te oglašavanje zakupom ključnih riječi koje omogućuju korisniku lakši i brži put do web stranica.

Kada je riječ o zdravstvenom turizmu, velik je utjecaj i činjenice da je digitalizacija u svakodnevnom životu ubrzala širenje informacija, a rezultat toga je da su potrošači fleksibilniji u odlučivanju o kupnji putovanja. Internet omogućuje jednostavno i brzo pretraživanje i usporedbe raznih ponuda te informiranja o destinacijama i ustanovama koje pružaju usluge zdravstvenog turizma. To je donijelo i velike promjene u načinu oglašavanja i promociji pa je danas popularno tzv. 'emotivno oglašavanje', odnosno prodaja dojmova s putovanja. Osobito važnu ulogu imaju društvene mreže – besplatni online servisi koji korisnicima omogućuju raznovrsne vidove komunikacije sa svijetom uz mogućnost vlastite prezentacije (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, Instagram). Putem društvenih mreža omogućuje se potencijalnim kupcima da međusobno razmjenjuju informacije, komentiraju, *lajkaju* ih i dijele te na taj način kreiraju što je moguće veću izloženost promotivnoj poruci što većeg broja potencijalnih kupaca. Prednost je takve promocije da se u vrlo kratkom roku mogu dobiti i povratne informacije te da se u kratkom roku mogu obuhvatiti specifične ciljne skupine. Moguće je povezati i sadržaje koje o destinaciji objavljuju sami posjetitelji, što je bitan dio

sadržaja koje potencijalni korisnici usluga zdravstvenog turizma koriste pri izboru destinacije i ustanove u kojoj će takvu uslugu koristiti. Za provedbu ovog dijela marketinških aktivnosti Thalassotherapia sklopila je ugovor s vanjskom firmom za oglašavanje „Totalna agencija „ iz Kastva te će se na ovu vrstu oglašavanja utrošiti i najveći dio planiranih sredstava EUR 30,000,00.

Uređenjem novih prostora u Villi Dubrava i formiranjem nove ponude Thalasso wellness centra nužno je izraditi i novi promotivni materijal (brošure, letci, cjenici, filmovi s raznim temama, CD) za što se planira utrošiti 20.000 do 25.000 Eura.

Nastaviti će se i s prisunošću na turističkim sajmovima kao i do sada uz nastup u suradnji s turističkim zajednicama i Klasterom što nam je financijski prihvatljivije.

Slijedeće godine tj 2024. planira se i treća Utrka „Trčimo za srce“ za koju posebno pripremamo promotivni materijal u visini cca.8.000,00 Eura, a koja ima snažnu destinacijsku prezentaciju Opatije, grada koji brine o zdravlju.

Značajan dio planiranih sredstava utroši se na obavezno oglašavanje u NN za oglase natječaja/javne nabave itd. (cca Eur 10.000).

PLAN ZAPOŠLJAVANJA, STRUČNA USAVRŠAVANJA I POLITIKA PLAĆA

2018. godine donesen je Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta sukladno potrebama organizacije rada u pojedinim službama i odjelima. Uslijed proširenja djelatnosti te potrebe za većim brojem radnika u tijeku je izrada novog Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta.

U prvoj polovici 2024. godine planira se popunjavanje navedenih specijalizacija sukladno Planu i Odluci o dopuni Plana dok se koncem godine planira usavršavanje pripravnika korištenjem mjera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (broj pripravnika ovisi o suglasnosti Ministarstva zdravstva koju dostavljaju koncem lipnja 2024. godine).

Politika plaća ovisi o donošenju Zakona o plaćama u državnoj i javnoj službi.

ZDRAVSTVENI TURIZAM

Osluškajući potrebe i zahtjeve tržišta, prateći novitete kroz stručne edukacije i časopise i prisutnost na sajmovima, Thalassoterapia Opatija nastoji proširiti ponudu, ne samo u medicinskoj, nego i u turističkoj djelatnosti. U okviru Thalassoterapije Opatija, kao zasebna poslovna jedinica, djeluje Thalasso wellness centar Opatija, suvremeni wellness centar sa širokom ponudom medicinskih wellness programa, programa relaksacije i medicinske kozmetologije te plastične i estetske kirurgije. Ovi programi nadopuna su već dobro poznatoj medicinskoj ponudi programa iz fizikalne terapije, sportske medicine i dijagnostike.

U ponudi Ustanove postoje i nutricionistički programi izrade plana prehrane i savijeta nutricionista te razni testovi intolerancije na hranu.

Najveći dio vlastitih prihoda s tržišta (bez HZZO-a) ostvaruje se pružanjem medicinskih usluga na tržištu (ugovor s austrijskom kućom AUWA za pružanje usluge zdravstvene rehabilitacije dermatoloških bolesnika, prihod od sistematskih pregleda, pružanje zdravstvenih usluga strancima). Slijede prihodi od smještaja i prehrane u Villi Dubrava, te prihodi poslovanja Thalasso wellness centra.

Upravo zbog motiva dolaska (medicinski i wellness programi) kod kreiranja individualnog cjenika odlučeno je da nema potrebe određivati cijene po sezonalnosti već se cijena formirala na bazi dvije sezone (cijena u zimskom, proljetnom i jesenskom razdoblju i cijena u ljetnom razdoblju i novogodišnjem terminu).

Cijene medicinskih i wellness usluga korigiraju se sukladno inflaciji , porastu troškova i cijenama u okruženju težeći uvijek biti konkurentniji i privući veći broj korisnika.

PROVOĐENJE AKCIJSKOG PLANA ANTIKORUPCIJE

Provodi se kroz:

- program rada i razvoja Thalassoterapije Opatija
- objava financijskih izvješća na internet stranici Thalassoterapije Opatija
- na upit pacijenata i korisnika usluga odgovara se pismenim i usmeni putem
- objavljuje se plan nabave, postupci javne nabave,
- donošenje Izjave o fiskalnoj odgovornosti
- imenovan je povjerenik za informiranje
- imenovana je povjerljiva osoba za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
Ivan Vidaković, mag. iur.



